

## 조사방법론(통계분석 제외)

2022년도 국가공무원 5급(행정) 공개경쟁채용 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오.

(총 20점)

코로나19로 인해 관광산업은 심각한 타격을 입고 있으며, 관광 분야의 일자리 수도 빠른 속도로 줄어들고 있다. 이러한 상황에서 관광산업에 종사하는 근로자 1,200명을 선정하여 그들이 인식하는 고용불안정성이 자신의 삶의 질에 어떠한 영향을 미치는지에 대한 조사를 실시하고, 그 결과를 바탕으로 관광산업 종사자들을 위한 심리지원 프로그램을 개발하고자 한다.

- 1) 본 연구를 수행하는 과정에서 연구자는 근로자의 삶의 질을 측정하기 위해 20개의 문항으로 구성된 삶의 질 척도를 개발하였다. 이 척도의 타당성을 확인하기 위한 방법에 대해 서술하시오. (10점)
- 2) 연구자는 본 연구에 필요한 자료를 수집하기 위해 설문지를 사용하고자 한다. 이를 위한 조사방법으로 면접조사, 우편조사, 전화조사, 인터넷조사 방법이 갖는 각각의 장단점과 단점을 보완할 수 있는 방안을 제시하시오. (10점)

제 2 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오.

(총 20점)

뇌과학을 전공하는 김 박사는 초등학생의 지능을 높이는 특수훈련법을 창안했다. 김 박사는 자신의 훈련법에 따라 매주 2시간씩 6개월간 특수훈련을 받으면, 초등학생의 지능을 크게 높일 수 있다고 주장했다. 이를 검증하기 위해 A 부처는 B 초등학교 학생 전체를 대상으로 IQ 검사를 실시한 후, 하위 20%에 해당하는 100명을 대상으로 매주 2시간씩 6개월간 김 박사가 창안한 특수훈련을 받게 했다. 이후 특수훈련을 받은 100명을 대상으로 다시 IQ 검사를 실시한 결과, 이들의 지능지수 점수가 평균 5점 상승한 것으로 나타났다. 이를 근거로 A 부처는 김 박사의 특수훈련법이 초등학생의 지능을 IQ 점수 기준으로 5점 가량 높이는 효과가 있다고 결론지었다.

- 1) A 부처 결론의 문제점은 무엇이고, 이 문제점으로 인하여 특수훈련법의 성과는 실제보다 과장되었는지 아니면 축소되었는지를 논하시오. (단, 다음과 같이 가정한다. ① 지능지수 검사는 지능을 올바르게 측정한다. ② B 초등학교 학생은 일반적인 초등학생에 대한 대표성이 있다. ③ 100명의 표본 규모는 모집단에 대한 대표성이 충분하다.) (8점)
- 2) 김 박사가 창안한 특수훈련법의 효과를 타당하게 검증하기 위한 연구설계 방법을 두 가지 이상 제시하시오. (12점)

제 3 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오. (총 10점)

K 부처에서는 공무원 연수 프로그램의 효율성을 높이기 위한 방안으로 메타버스를 활용할 수 있는지를 연구하였다. 구체적으로 공무원 연수 프로그램을 기획한 담당 공무원들을 대상으로 비구조화 면접(interview)을 진행하였고, 연수에 참여한 강사들에 대해서는 질문서를 통해 개방형 설문을 실시하였으며, 메타버스를 활용한 연수 프로그램의 운영과정도 세심하게 관찰(observation)하였다. 그리고 기존의 다양한 수단을 활용한 타 연수 프로그램과의 비교를 통해 메타버스 활용 연수 프로그램의 성과를 파악할 수 있도록 폐쇄형 질문을 이용하여 연수 참가자들의 성취도 및 만족도에 대한 데이터도 수집·분석하였다.

- 1) 본 연구에서 활용된 연구설계는 무엇인지를 설명하고, 해당 연구설계의 특성에 대해 서술하시오. (6점)
- 2) 연구자가 해당 연구설계를 선택할 때 고려해야 할 사항을 세 가지 이상 제시하고 이에 대해 설명하시오. (4점)

인사혁신처 시험출제과장